**新客戶請提供以下資料：**

**公司基本資料、統一編號、公司抬頭以利開立發票(稅外加)、連絡人電話及手機。**

1. 傳真訂單(請表格化) →核對訂單內容→建檔及估價→訂單傳送→確認訂單內容有無錯誤或需要修改→無誤請在訂單上簽名回傳/需修改者直接於訂單內容進行修正後回傳(02)2680-2255。

2. 匯入**全額款項**[開立發票(稅外加)]→匯款完成請來電告知→由人員回覆交貨日期→訂單進入排程施作後就無法變更與修改訂單內容。(訂購量 >100片或有特殊造型，請先來電詢問大約工期天數)

3. 送貨地點：

 (1)加工廠 / 自營工廠 。

 (2)門市/店面及偏遠區域：無貨車配送。視物品大小可代寄大榮貨運配送。(運費到付)

 (3)自取：待人員電話通知取貨時間，請勿直接前來。

 (4)如需送至工地現場：貨物做好會通知可取貨時間，請自行叫貨車運送。

 **＊訂單已確認之送貨區域及方式後，請勿變更運送區域＊**

**＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿**

＊進入排程施作之訂單 : 如需修改者，視現場狀況而定，由專人告知後續處理方式。

＊訂單進度查詢：訂單進入排程4日後下午16:00可來電詢問。

＊交貨日期：款項入帳後會撥打電話回覆預計交貨日期。(不含匯款當天/國定假日)。

＊收到貨後：拆封請全程錄影/拍照，貨品有誤、瑕疵，以完整錄影檔/照片為依據，若有問題請於三

 日內告知。

 **錄影檔/照片**傳至**LINE官方 (ID: @joinformtw )**→後續將派人告知處理方式。

（為加快處理速度可先傳真瑕疵產品的、顏色、尺寸、造型、數量、案名）

產品相關問題可先來電洽詢 : 台北(02)2680-1155 高雄(07)699-0751~2

**(營業時間：AM08：00~~PM17：00) (午休時間12：00~13：00請勿來電)**